



# In Focus

## Praktijk voor coaching, counseling & hypnotherapie

### Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van In Focus en de cliënt/ de cliënten

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld/ gespecificeerd
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - c. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn
  - d. Cliënt geeft mondeling, schriftelijk of via e-mail aan dat hij geen sessies meer wil afspreken
  - e. De therapeut geeft mondeling, schriftelijk of via e-mail aan geen sessies meer te zullen geven
  - f. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut
  - g. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent contant na de sessie af, tenzij anders afgesproken. Bij niet betaling binnen 14 dagen is de opdrachtgever in verzuim en mag In Focus zonder nadere ingebrekestelling 2% per maand in rekening brengen. Na dertig dagen is In Focus gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 5,- in rekening gebracht mag worden. Als binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering de declaratie nog niet is voldaan, is In Focus gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de opdrachtgever
6. Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de bepaling in lid 5 geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de opdrachtgever moet te allen tijde met In Focus besproken worden
7. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door In Focus en de opdrachtgever begrensd te worden
8. In aanvulling op de bepaling in lid 5 is de minimumtijd voor sessies anderhalf uur en maximaal tweeënhalf uur. Deze tijd geldt ook voor EMDR-sessies
9. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief
10. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur/ een werkdag van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld,



# In Focus

## Praktijk voor coaching, counseling & hypnotherapie

ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag

11. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd
12. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld
13. Indien cliënt, diens huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief
14. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van hypnotherapeuten, de NBVH. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden [secretariaat@nbvh.nl](mailto:secretariaat@nbvh.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)
15. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan
16. In Focus is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt
17. In Focus is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Koekoekslaan 75, 3121 XJ Schiedam, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet

**Schiedam, 2 mei 2018**